

Ministry of Health

Primary Health Care Branch
Physician and Provider Services
Division

Director

438 University Ave, 4th Floor
Toronto ON M7A 1N3
Tel.: 416-325-3575
Toll-Free: 1 866 766-0266
Facsimile: 416 326-4194

Ministère de la Santé

Direction des soins de santé primaires
Division des services de médecin et des
services aux professionnels

Directrice

438 Av University, 4^{ème} étage
Toronto ON M7A 1N3
Tél.: 416-325-3575
Sans frais: 1 866 766-0266
Télécopieur: 416 326-4194

le 21 novembre 2022

**NOTE DE SERVICE
DESTINÉE AUX:**

Équipes de santé familiale
Cliniques dirigées par du personnel infirmier praticien
Organisations autochtones de soins de santé primaires

EXPÉDITEUR:

Nadia Surani
Directrice
Direction des soins de santé primaires

OBJET:

Demande importante concernant le ministère – Saison des
maladies respiratoires

Tout au long de cette pandémie, les fournisseurs de soins de santé primaires continuent de travailler sans relâche pour maintenir des soins primaires intégrés à leurs patients, tout en répondant à chaque appel du ministère de la Santé (le « ministère ») dans le but de soutenir les efforts liés à la lutte contre la pandémie. Au nom du ministère, je remercie chacun d'entre vous pour cet engagement envers vos patients, vos communautés et le système de soins de santé.

La maladie respiratoire d'automne difficile et complexe prédite par le système de soins de santé s'est matérialisée. La COVID-19, l'influenza et le virus respiratoire syncytial (VRS) circulent activement en Ontario dans toutes nos communautés. Ce scénario contribue aux pressions exercées sur notre système de santé, notamment dans le secteur de pédiatrie, et nous nous attendons à une augmentation de ce volume dans l'ensemble de notre système de santé maintenant et tout au long de l'hiver.

En conséquence de ce qui précède, je vous écris pour solliciter votre soutien et pour demander à vos organisations d'offrir des services cliniques 7 jours sur 7, y compris en soirée, jusqu'à nouvel ordre, afin de répondre aux besoins de vos patients. Veuillez informer ces derniers de cette disponibilité afin qu'ils puissent se faire soigner à l'endroit approprié pour leurs problèmes de santé.

Tous les efforts déployés dans le but d'accroître la disponibilité de votre organisation pour les patients aideront le système de santé à alléger la pression sur les services d'urgence. Vous trouverez ci-joint une note de service de Santé Ontario aux fournisseurs de soins primaires, datée du 3 novembre 2022, qui fournit des orientations et des conseils pour vous aider dans votre travail.

Les équipes interprofessionnelles de soins primaires qui participent à ces efforts peuvent communiquer avec le représentant de leur ministère, si l'on prévoit des coûts extraordinaires liés à l'élargissement de la disponibilité.

Nous vous remercions de votre aide dans ce dossier critique. Nous estimons grandement la valeur de votre soutien continu, de votre engagement et de votre dévouement dans la lutte contre la pandémie et les autres pressions exercées sur le système.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec le représentant du ministère qui vous a été affecté.



Nadia Surani

Pièce jointe