

La version française de ce courriel suit l'anglais



---

# Ontario Health Bulletin: OHT update

November 2023

---

## About this update

This update provides Ontario Health Teams (OHTs) and their members with policy updates and information about new initiatives and shares progress to date. If you know of anyone else who should receive this update, please feel free to share it with them directly – they can also [subscribe here](#).

## OHT acceleration

The Ministry of Health (ministry) and Ontario Health are supporting all 57 OHTs to ease the transition process from one provider to another, with one patient record and one care plan being shared between providers. The government is investing more than \$128.2 million for OHTs (\$2.2 million per team over three years) to better coordinate care.

The Ontario government is also investing an additional \$10.3 million in 2023-24 to support OHTs to implement better ways to connect primary, hospital and home and community care for patients with diabetes, heart failure and chronic obstructive pulmonary disease through integrated clinical pathways, including options for connecting with providers online.

The ministry is working with Ontario Health to support an initial group of 12 OHTs to advance rapidly towards maturity and be considered for designation under the *Connecting Care Act, 2019*. This initial group of OHTs will provide learnings for all OHTs as they work towards designation. The initial 12 OHTs will be expected to improve patient care and outcomes in priority areas, including integrated clinical pathways for chronic illness, prevention and early detection of chronic illnesses, supports for unattached patients and improved system navigation.

These clinical priorities will be supported by structural enhancements including the creation of a not-for-profit corporation, establishing a primary care network and standardization of back office supports through an operational support provider.

Together, these expectations are intended to support readiness for potential designation and will be supported by guidance issued by the ministry and Ontario Health. More information will be shared as it becomes available.

[Read the latest Connected Care Update from the ministry.](#)

## Home care modernization

The government recently [introduced](#) new legislation that would, if passed, establish a new organization called Ontario Health atHome that would take responsibility for coordinating all home care services across the province through OHTs. Ontario Health atHome care coordinators would be assigned to work within OHTs and other frontline care settings.

## Update on OHT maturity and governance tools

Since the government released [Ontario Health Teams - The Path Forward](#), the ministry and Ontario Health have been working to advance elements of the plan, including the development of an OHT maturity model and not-for-profit incorporation guidance.

Guidance on incorporation is expected to be released early in the new year.

## OHT advisory committees

The OHT Governance & Operations and Service Transformation Advisory Committees began convening in spring 2023. The committees are responsible

for advising the ministry and Ontario Health on the implementation of policy direction outlined in *The Path Forward*; for example, on topics pertaining to OHT corporations (e.g., function, membership, conflict of interest), primary care networks and integrated clinical pathways. The committees are co-chaired by Ontario Health leadership and OHT representatives. Post-meeting summaries have been cascaded to all OHTs via Ontario Health regions to keep OHTs informed of the committees' work.

## **OHTs selected for PREM pilot**

In May 2023, the Ontario Health Person-Centered Care team shared a call for participation in an initiative called the OHT patient-reported experience measure (PREM) pilot project. The project aims to implement and evaluate a short-form patient experience survey with the goal of advancing person-centered care across the province. The five OHTs participating in this initiative are Central West OHT, Couchiching OHT, Lanark, Leeds & Grenville OHT, Northumberland OHT and Huron Perth and Area OHT. The insights and findings from this pilot will play a crucial role in shaping the future administration of PREM work across the province.

## **OHT engagement framework evaluation**

The OHT engagement framework was presented via an all-OHT dialogue in December 2022 and received OHT endorsement. The OHT Liaison Committee (comprised of representatives from OHTs, the ministry and Ontario Health

provincial and regional teams) conducted an evaluation survey over the summer to understand current use of the framework and perceptions of engagement between OHTs, the ministry and Ontario Health. The results from the online survey will be used to inform updates to the OHT engagement framework. An updated framework is expected to be released in the new year.

## **New OHT content to be embedded into Health811**

Local content from OHTs will soon be live on the Health811 website. With an expected launch date of late November 2023, the new online content will allow people across Ontario to find local resources in their community and access a variety of OHT-curated health and community services. This is the first phase of this work and OHTs will continue to be engaged as it advances. A [webinar](#) hosted by the Health811 team in April 2023 provides more information.

To support OHTs to share information about Health811, a promotional toolkit is available for download in both [English](#) and [French](#). The toolkit includes ready-made materials such as social media, digital screen content and posters.

## **Minister's Patient and Family Advisory Council's 2022-23 annual report**



## MPFAC ANNUAL REPORT 2022-23

In early July 2023, the Minister of Health's Patient and Family Advisory Council released its 2022-23 annual report [\*Embracing Change, Shifting Mindsets, Changing Culture: The Collective Impact of Patient, Family & Caregiver Partnership & Engagement\*](#). The Council's annual report highlights the perspectives of patients, families and caregivers and their valuable role to support health care improvements. The theme of the report is culture change within the health care system and the collective impact of patient, family and caregiver partnership and engagement.

For more information on the Minister's Patient and Family Advisory Council, visit: [Help shape Ontario's health care system.](#)

## All OHT survey – high level results

Ontario Health recently undertook a current state assessment of functional areas described in *The Path Forward*. The survey had a response rate of 100%. Overall, OHTs self-reported having active representation of diverse and priority populations, as well as representation from the key sectors highlighted in *The Path Forward* in their decision-making structures (i.e., public hospitals, community care, home & community care, primary care providers & physicians, patients, families & caregivers and mental health & addictions). Specifically, more than 90% of OHTs self-reported primary care providers as involved in their decision-making and leadership structures. Most OHTs stated that they practice

collaborative leadership and abide by their OHT's collective decision-making arrangement (CDMA). Nearly 50% of OHTs are implementing initiatives to address the social determinants of health using population health management approaches and 35% of OHTs are serving as demonstration sites for at least one integrated clinical pathway (ICP) initiative. Common implementation challenges identified by OHTs include access to sustainable funding, concerns regarding data access & privacy and the need for clear policy guidance to advance the work.

A provincial summary of survey data will soon be shared. The survey data will be drawn upon for future policy development and implementation planning efforts.

## Upcoming Events



Provincial implementation support partner events, recordings and resources are posted on the [events calendar](#).

---

### Questions or concerns?

Readers are encouraged to reach out to their Ontario Health regional contacts with any

OH West:

[Jennifer Peckitt](#)

OH Toronto:

questions or concerns related to *The Path Forward*.

OH North West:

[Kiirsti Stilla](#)

OH North East:

[Philip Kilbertus](#) and [Laura Boston](#)

[Madeleine](#)

[Morgenstern](#)

OH Central:

[Kim MacDonald](#)

OH East:

[Laurel Hoard](#)



Future updates will be informed by your feedback.

Please feel free to share your thoughts with us at any time at

[OntarioHealthTeams@ontariohealth.ca](mailto:OntarioHealthTeams@ontariohealth.ca).





# Bulletin de Santé Ontario

## Mise à jour des ÉSO

Novembre 2023

---

### À propos de cette mise à jour

Cette mise à jour fournit aux Équipes Santé Ontario (ÉSO) et à leurs membres des mises à jour sur les politiques et des informations sur les nouvelles initiatives et partage les progrès réalisés à ce jour. Si vous connaissez une personne qui bénéficierait de cette mise à jour, n'hésitez pas à la lui partager directement – elle peut également [s'abonner ici](#).

### Accélération des ÉSO

Le ministère de la Santé (le ministère) et Santé Ontario soutiennent les 57 ÉSO pour faciliter la transition d'un fournisseur à l'autre, avec un seul dossier patient et un seul plan de soins partagés entre les fournisseurs. Le gouvernement investit plus de 128,2 millions de dollars pour les ÉSO (2,2 millions de dollars par équipe sur trois ans) afin de mieux coordonner les soins.

Le gouvernement de l'Ontario investit également 10,3 millions de dollars supplémentaires en 2023-24 pour soutenir la mise en œuvre par les ÉSO de solutions plus efficaces pour relier les soins primaires, hospitaliers, à domicile et communautaires pour les patients atteints de diabète, d'insuffisance cardiaque et de maladie pulmonaire obstructive chronique, grâce à des parcours cliniques intégrés, y compris des options de connexion avec des fournisseurs en ligne.

Le ministère travaille avec Santé Ontario pour aider un groupe initial de 12 ÉSO à progresser rapidement vers la maturité et à être pris en considération pour une désignation en vertu de la *Loi de 2019 pour des soins interconnectés*. Ce premier groupe d'ÉSO fournira des apprentissages à toutes les ÉSO dans le cadre de leur démarche vers la désignation. Les 12 ÉSO initiales devront améliorer les soins et les résultats des patients dans des domaines prioritaires, notamment les parcours cliniques intégrés pour les maladies chroniques, la prévention et la détection précoce des maladies chroniques, le soutien aux patients isolés et l'amélioration de la navigation dans le système.

Ces priorités cliniques seront soutenues par des améliorations structurelles, notamment la création d'une société à but non lucratif, l'établissement d'un réseau de soins primaires et la normalisation des services administratifs par l'intermédiaire d'un fournisseur de soutien opérationnel.

Ensemble, ces attentes visent à soutenir la préparation à une éventuelle désignation et seront appuyées par des directives émises par le ministère et Santé Ontario. De plus amples informations seront communiquées dès qu'elles seront disponibles.

[Lisez la dernière mise à jour sur les soins interconnectés du ministère.](#)

## Modernisation des soins à domicile

Le gouvernement a récemment [présenté](#) un nouveau projet de loi qui, s'il est adopté, créerait un nouvel organisme appelé Santé Ontario à domicile, dont la responsabilité serait de coordonner tous les services de soins à domicile de la province par l'intermédiaire des ÉSO. Les coordonnateurs de soins de Santé Ontario à domicile seront affectés aux ÉSO et à d'autres établissements de soins de première ligne.

## Mise à jour sur la maturité des ÉSO et les outils de gouvernance

Depuis que le gouvernement a publié [Équipes Santé Ontario – La voie à suivre](#), le ministère et Santé Ontario ont travaillé à faire progresser certains éléments du plan, notamment l'élaboration d'un modèle de maturité pour les ÉSO et de directives sur la constitution en société à but non lucratif.

Des directives sur la constitution devraient être publiées au début de la prochaine année.

## Comités consultatifs des ÉSO

Les comités consultatifs sur la gouvernance et les opérations des ÉSO et sur la transformation des services ont entamé leurs réunions au printemps 2023. Les comités sont chargés de conseiller le ministère et Santé Ontario sur la mise en œuvre des orientations politiques définies dans *La voie à suivre*; par exemple, sur des sujets relatifs aux sociétés des ÉSO (par exemple, fonction, adhésion, conflit d'intérêts), aux réseaux de soins primaires et aux parcours cliniques intégrés. Les comités sont coprésidés par les dirigeants de Santé Ontario et les représentants des ÉSO. Des résumés post-réunion ont été envoyés à toutes les ÉSO par l'intermédiaire des régions de Santé Ontario afin de les tenir informées des travaux des comités.

## **ÉSO sélectionnées pour le projet pilote MEDP**

En mai 2023, l'équipe des soins centrés sur la personne de Santé Ontario a lancé un appel à participation à une initiative appelée « Projet pilote de mesure de l'expérience déclarée par les patients (MEDP) des ÉSO ». Le projet vise à mettre en œuvre et à évaluer une enquête abrégée sur l'expérience des patients dans le but de faire progresser les soins centrés sur la personne dans toute la province. Les cinq ÉSO participant à cette initiative sont l'ÉSO du Centre-Ouest, l'ÉSO de Couchiching, l'ÉSO de Lanark, Leeds et Grenville, l'ÉSO de Northumberland et l'ÉSO de Huron Perth et région. Les idées et les conclusions de ce projet pilote joueront un rôle crucial dans l'administration future des travaux du MEDP dans toute la province.

## Évaluation du cadre d'engagement des ÉSO

Le cadre d'engagement des ÉSO a été présenté lors d'un dialogue entre toutes les ÉSO en décembre 2022 et a reçu l'approbation des ÉSO. Le comité de liaison des ÉSO (composé de représentants des ÉSO, du ministère et des équipes provinciales et régionales de Santé Ontario) a mené une enquête d'évaluation au cours de l'été pour comprendre l'utilisation actuelle du cadre et les perceptions de l'engagement entre les ÉSO, le ministère et Santé Ontario. Les résultats de l'enquête en ligne seront utilisés pour informer les mises à jour du cadre d'engagement des ÉSO. Un cadre actualisé devrait être publié au cours de l'année prochaine.

## Nouveau contenu ÉSO à intégrer dans Santé811

Le contenu local des ÉSO sera bientôt disponible sur le site Web de Santé811. La date de lancement étant prévue pour fin novembre 2023, le nouveau contenu en ligne permettra aux Ontariens de trouver des ressources locales dans leur communauté et d'accéder à une variété de services de santé et de services communautaires organisés par les ÉSO. Il s'agit de la première phase de ce travail et les ÉSO continueront d'être impliquées au fur et à mesure de son avancement. Un [webinaire](#) organisé par l'équipe Santé811 en avril 2023 fournit de plus amples renseignements.

Pour soutenir les ÉSO dans leurs efforts de diffusion de l'information sur Santé811, une boîte à outils promotionnelle est disponible pour téléchargement

en [anglais](#) et en [français](#). La boîte à outils comprend du matériel prêt à l'emploi tel que des réseaux sociaux, du contenu d'écran numérique et des affiches.

## Rapport annuel 2022-2023 du Conseil consultatif ministériel des patients et des familles



Au début du mois de juillet 2023, le Conseil consultatif ministériel des patients et des familles a publié son rapport annuel 2022-23 intitulé [\*Faire place au changement, faire évoluer les mentalités, changer la culture : L'impact collectif du partenariat et de l'engagement des patients, des familles et des soignants.\*](#) Le rapport annuel du Conseil met en lumière le point de vue des patients, des familles et des soignants, ainsi que le rôle précieux qu'ils jouent dans l'amélioration des soins de santé. Le thème du rapport est le changement de culture au sein du système de soins de santé et l'impact collectif du partenariat et de l'engagement des patients, des familles et des soignants.

Pour de plus amples renseignements sur le Conseil consultatif ministériel des patients et des familles, visitez : [Aidez à façonner le système de soins de santé de l'Ontario.](#)

## Enquête auprès de toutes les ÉSO – Résultats de haut niveau

Santé Ontario a récemment entrepris une évaluation de l'état actuel des domaines fonctionnels décrits dans *La voie à suivre*. L'enquête a obtenu un taux de réponse de 100 %. Dans l'ensemble, les ÉSO ont déclaré avoir une représentation active des populations diverses et prioritaires, ainsi qu'une représentation des secteurs clés mis en évidence dans *La voie à suivre* dans leurs structures décisionnelles (c'est-à-dire les hôpitaux publics, les soins communautaires, les soins à domicile et communautaires, les fournisseurs de soins primaires et les médecins, les patients, les familles et les soignants, ainsi que la santé mentale et les dépendances). Plus précisément, plus de 90 % des ÉSO ont déclaré que les fournisseurs de soins primaires participaient à leurs structures de prise de décision et de direction. La plupart des ÉSO ont déclaré qu'elles pratiquaient un leadership collaboratif et qu'elles respectaient le dispositif de prise de décision collective (DPDC) de leur ÉSO. Près de 50 % des ÉSO mettent en œuvre des initiatives visant à agir sur les déterminants sociaux de la santé en utilisant des approches de gestion de la santé de la population et 35 % des ÉSO servent de sites de démonstration pour au moins une initiative de parcours clinique intégré (PCI). Les défis communs de mise en œuvre identifiés par les ÉSO comprennent l'accès à un financement durable, les préoccupations concernant l'accès aux données et la protection de la vie privée, et la nécessité d'une orientation politique claire pour faire avancer le travail.

Un résumé provincial des données de l'enquête sera bientôt partagé. Les données de l'enquête seront utilisées pour les futurs efforts d'élaboration de politiques et de planification de la mise en œuvre.

## Activités et événements à venir



Les événements, enregistrements et ressources des partenaires provinciaux de soutien à la mise en œuvre sont publiés dans le [calendrier des événements](#).

### Questions ou préoccupations?

Si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez vous adresser à votre personne-ressource régionale de Santé Ontario:

SO Nord-Ouest:

[Kiirsti Stilla](#)

SO Nord-Est:

[Philip Kilbertus](#) and [Laura Boston](#)

SO Ouest:

[Jennifer Peckitt](#)

SO Toronto:

[Madeleine](#)

[Morgenstern](#)

SO Centre:

[Kim MacDonald](#)

SO Est:

[Laurel Hoad](#)





Les futures mises à jour seront éclairées par vos commentaires.

N'hésitez pas à nous faire part de vos réflexions à tout moment par courriel à [OntarioHealthTeams@ontariohealth.ca](mailto:OntarioHealthTeams@ontariohealth.ca).

---

*Copyright © 2023 Ontario Health, All rights reserved.*

You are receiving this email because you are subscribed to our mailing list.

**Our mailing address is:**

Ontario Health  
Business Bldg  
500-525 University Ave  
Toronto, ON M5G 2L3  
Canada

[Add us to your address book](#)

Want to change how you receive these emails?

You can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#).

